

SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SURADADI BERBASIS WEB

*Hefi Eka Prastyo, Rais, Wildani Eko Nugroho
D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama
Jln. Mataram No. 09 Tegal
Telp/Fax (0283) 352000*

ABSTRAK

Saat ini berbagai kegiatan pelayanan baik rawat inap maupun rawat jalan yang dilakukan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Suradadi masih dilakukan dengan metode manual, baik itu melalui office komputer ataupun file hardcopy. Dari hasil penelitian yang dilakukan, diperlukan suatu sistem informasi yang berfokus pada sistem rawat jalan agar dapat membantu RSUD Suradadi dalam mengolah data transaksi pada proses pelayanan pasien rawat jalan. Tujuan pembuatan produk ini adalah menganalisa dan membuat sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan menggunakan bahasa pemrograman Web untuk mendukung kinerja rumah sakit dan pelayanan terhadap pasien rawat jalan. Berdasarkan hasil perancangan sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan ini, maka dapat disimpulkan bahwa sistem yang dirancang dapat membantu RSUD Suradadi mengatasi berbagai permasalahan yang terjadi pada proses pelayanan pasien rawat jalan. Mulai dari penerimaan pasien baru, pencatatan diagnosa, pembuatan resep, pembuatan surat keterangan (sehat dan sakit), pembuatan blanko lab.

Kata Kunci : *Website, Sistem Informasi, RSUD Suradadi, Database MySQL, PHP*

A. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini mempengaruhi segala bidang kehidupan manusia dan diperlukan sebagai sarana pendukung yang dapat menunjang aktivitas kerja yang cepat, tepat, dan akurat. Perkembangan teknologi yang sangat cepat dalam era globalisasi ini sangat bermanfaat bagi semua kalangan masyarakat terutama dari segi pelayanan pasien pada Rumah Sakit.

Suatu instansi tentunya harus memiliki suatu sistem untuk menyelesaikan tujuan dan sasaran suatu kegiatan tertentu. Tidak terkecuali pada sistem pelayanan pasien. Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur – prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama untuk melakukan suatu kegiatan. Pelayanan pasien merupakan salah satu kegiatan yang ada di rumah sakit, yang berguna untuk mendata pasien yang akan berobat.

RSUD Suradadi adalah Rumah Sakit Umum milik Pemerintah Kabupaten Tegal yang didirikan dalam rangka memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, khususnya masyarakat di sebelah utara Kabupaten Tegal dan sekitarnya. Pangsa pasar yang dituju akan lebih spesifik pada lingkungan di sekitar Kecamatan Warureja Kecamatan Suradadi, dan Kecamatan Kramat yang berada di jalur trans nasional dengan mobilitas penduduk dan transportasi sangat padat dan tinggi, sehingga berpotensi menimbulkan masalah kesehatan seperti Kecelakaan Lalu Lintas (KLL), Penyakit Menular, Infeksi Menular Seksual (IMS), dan penyalahgunaan Narkoba.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Suradadi adalah sebuah badan usaha yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat. Badan usaha ini sedang berusaha untuk meningkatkan efisiensi

kerja dalam berbagai proses pelayanan dan mencoba untuk memanfaatkan teknologi informasi. Informasi tersebut diharapkan dapat mempermudah staff rumah sakit dalam memproses berbagai kegiatan yang terkait dalam proses pemeriksaan, melakukan pengolahan data dan penyajian informasi pelayanan baik kepada pasien dan dokter, serta dapat meningkatkan kinerja dan efektifitas waktu.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Suradadi, dalam proses pengelolaan data pelayanan pasien memiliki sistem yang kurang maksimal karena masih menggunakan sistem manual dalam mendata pasien dan kurang terstruktur dengan baik, sehingga dalam hal proses pelayanan pasien membutuhkan waktu yang lama.

Perkembangan aplikasi *web* yang semakin pesat sejak munculnya teknologi *internet* sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Mulai dari perusahaan-perusahaan, sekolah-sekolah, perguruan tinggi, dan lembaga atau organisasi lainnya telah banyak memanfaatkan aplikasi *web* dalam kegiatan penjualan, promosi, belajar dan kegiatan lainnya dimana dibutuhkan pengiriman, penyebaran dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*) yang membutuhkan.

Aplikasi *web* atau bisa disebut juga dengan perangkat lunak berbasis *web* telah berkembang dengan pesat baik dari segi penggunaan, ukuran, bahasa yang digunakan dan kompleksitasnya. Aplikasi *web* pada mulanya hanya berupa situs *web* yang bersifat statis dan *navigated oriented*, serta lebih banyak digunakan sebagai brosur produk atau profil perusahaan *online*. Pada saat ini aplikasi *web* telah banyak yang bersifat dinamis, interaktif dan *task oriented* untuk digunakan dalam sistem informasi, telekomunikasi, perdagangan, perbankan dan lain-lain.

Salah satu aplikasinya yaitu *World Wide Web* (WWW). Di awal perkembangannya *World Wide Web* hanya digunakan untuk

kalangan akademisi dan riset, namun sekarang *World Wide Web* digunakan untuk bisnis dan hiburan. Oleh karena itu dengan berkembangnya kemajuan teknologi ini, maka dibuatlah suatu *website* pada PT Cahaya Agung Cemerlang, yang mana sebelumnya di tempat tersebut belum mempunyai sebuah *website*.

Inovasi penggunaan internet dari masa ke masa semakin beragam, fungsi *internet* yang dulu hanya sebatas berkirim *file*, *email*, dan *browsing* kini telah berkembang. Salah satu inovasi terkini adalah pemanfaatan *internet* sebagai sarana berbagi aktifitas dan informasi. Pemanfaatan *internet* ini dengan penggunaan *website* yaitu untuk media informasi dan publikasi. Dengan menggunakan *website* memungkinkan sebuah sistem informasi dapat diakses dimana saja dan kapan saja.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun penelitian dengan judul “ SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SURADADI BERBASIS WEB ”

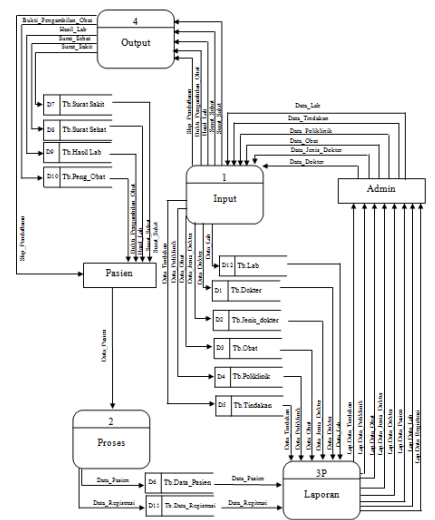
B. Sistem Informasi

Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen. Dalam arti yang sangat luas, istilah sistem informasi yang sering digunakan merujuk kepada interaksi antara orang, proses algoritmik, data, dan teknologi. Dalam pengertian ini, istilah ini digunakan untuk merujuk tidak hanya pada penggunaan organisasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK), tetapi juga untuk cara di mana orang berinteraksi dengan teknologi ini dalam mendukung proses bisnis.

C. Analisa dan Perancangan Sistem

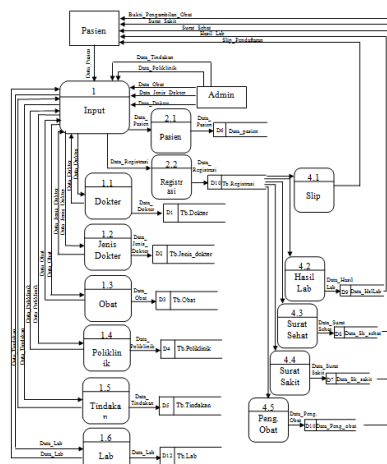
Salah satu proses terpenting dalam sebuah produksi adalah penjualan. Jika sebuah perusahaan tidak mampu menjual barang produksinya sesuai dengan target, maka dapat dipastikan perusahaan tersebut akan mengalami *kolaps* ataupun bangkrut. Dewasa ini proses jual beli semakin canggih dengan datangnya fasilitas yang disebut dengan *internet*. Dengan *internet* proses penjualan tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Semua orang bisa mengakses proses jual beli ini, sehingga pangsa pasar akan semakin luas.

3.1. DFD Level 0



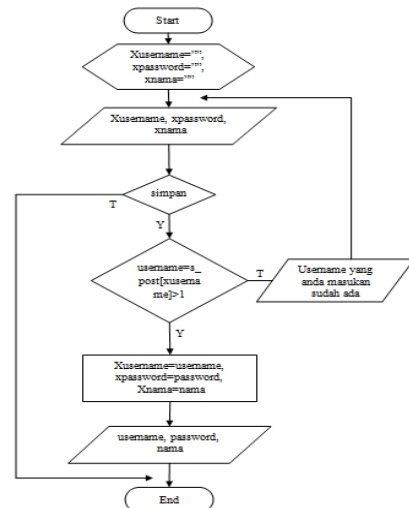
Gambar 1. DFD Level 0

3.2. DFD Level 1



Gambar 2. DFD Level 1

3.3. Diagram Alir



Gambar 3 Flowchart Tambah Admin

D. Implementasi

Tampilan pada program yang diimplementasikan dapat dilihat seperti gambar berikut ini:



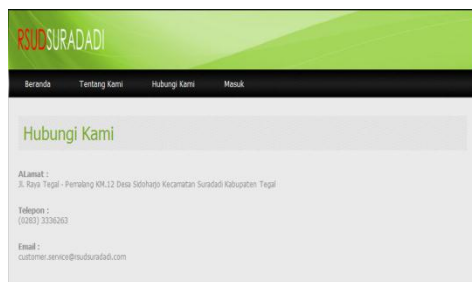
Gambar 4 Halaman Utama



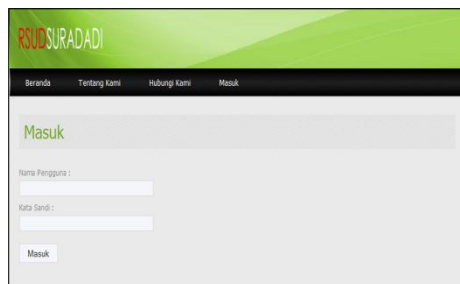
Gambar 5 Halaman Sejarah



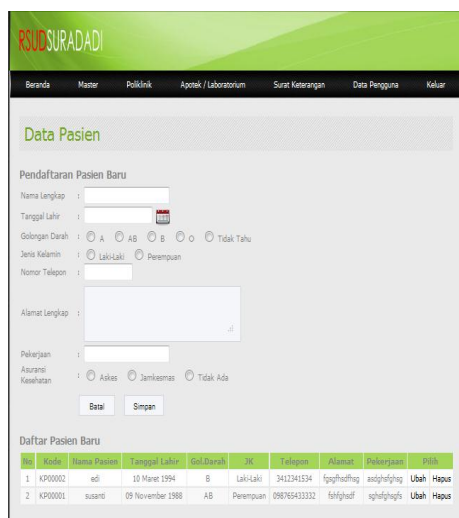
Gambar 6 Halaman Visi Misi



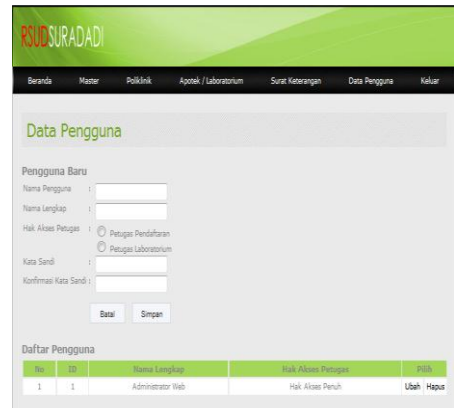
Gambar 7 Halaman Hubungi Kami



Gambar 8 Halaman Login



Gambar 9 Halaman Pendaftaran Pasien



Gambar 10 Halaman Data Pengguna

E. Kesimpulan

Setelah mempelajari permasalahan yang dihadapi, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- Dengan adanya sistem informasi ini membantu karyawan dalam pendataan pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Suradadi.
- Pelayanan pasien rawat jalan lebih cepat, dan lebih memudahkan pihak-pihak yang terlibat pada proses pelayanan pasien rawat jalan dalam aktivitasnya.

Daftar Pustaka

- [1]Carapedia. 2013. Flowchart. [Online]. Tersedia : http://carapedia.com/flowchart_benar_info747.html [21 Mei 2013]
- [2]Fadheli, Chairul. 2012. Pengertian MySQL. [Online]. Tersedia : <http://www.maniacms.web.id/pengertian-mysql.html> [19 April 2013]
- [3]Haqiqi, Arfan. 2010. *Analisa dan Perancangan Sistem*. Modul Analisa dan Perancangan Sistem DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.
- [4]Prasetyo, Eko. 2008. *Pemrograman Web PHP dan*

MySQL untuk Sistem Informasi Perpustakaan. Yogyakarta : Graha Ilmu.

- [5]Raharjo, Budi. 2011. *Belajar Otodidak Pemrograman Web dengan PHP + Oracle*. Bandung : Modula. AMIKOM: Laporan Tidak diterbitkan
- [6]_____. 2012. *Modul Pemrograman Web (HTML, PHP & MySQL)*. Bandung : Informatika.
- [7]Wikipedia. 2013. Cascading Style Sheets. [Online]. Tersedia : http://id.wikipedia.org/wiki/Cascading_Style_Sheets [19 April 2013]
- [9]Wikipedia. 2013. PHP. [Online] Tersedia : <http://id.wikipedia.org/wiki/PHP>. [19 April 2013]

